

Rámcová smlouva na zajištění SW produktů Microsoft a poskytování souvisejících služeb

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

I.

Smluvní strany

Nabyvatel: Creative Industry Košice, n.o.
sídlo: Kukučínova 2, 040 01 Košice - mestská časť Juh, Slovenská republika
Zastoupeno: Ing. arch. Michal Hladký, Art.D.
Zastoupení:
• ve věcech smluvních: Ivana Hanušovská,
• ve věcech technických: Ivana Hanušovská,
IČO: 35583461
DIČ: SK2022737871
(dále jen nabyvatel)

a

Poskytovatel: XEVOS Solutions s.r.o.
sídlo: 28. října 1584/281, 709 00 Ostrava – Hulváky, Česká republika
Zastoupeno: Adamem Koudelou, CEO & CTO na základě plné moci
Zastoupení:
• ve věcech smluvních: Bc. Martin Beněk,
• ve věcech technických: Bc. Martin Beněk,
IČ: 27831345
DIČ: CZ27831345
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
IBAN: CZ43 2010 0000 0023 0045 0248
SWIFT: FIOBCZPPXXX
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 37006
(dále jen poskytovatel)

II.

Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je zajištění užívacích práv (licencí) na 12 měsíců (předpoklad 20.2.2021-19.2.2022), s pravidelnou roční platbou, k programovým produktům společnosti Microsoft Corporation a souvisejících služeb vykonávaných poskytovatelem pro objednatele v rámci prováděcí multilicenční smlouvy Microsoft CSP (dále jen „smlouva CSP“).
2. Předmětem plnění je dodávka produktu, resp. licencí Microsoft 365 Business Standard a to do celkového počtu 20 licencí.
3. Zadavatel požaduje dodání výlučně nového nepoužitého software.
4. Předmětem plnění je dále poskytování souvisejících služeb. Souvisejícími službami poskytovanými jsou zejména tyto:
 - a. příprava a zajištění nezbytné smluvní dokumentace (zejména Smlouva CSP);
 - b. poskytování konzultací uživatelům v oblasti licenční politiky společnosti Microsoft;

- i. Založení tenantu pro organizaci
- ii. Aktivace/deaktivace licencí na základě průběžných objednávek

III.

Povinnosti poskytovatele a nabyvatele

1. Poskytovatel je povinen zejména:

- 1.1 Zajistit nezbytnou smluvní dokumentaci pro užívací práva k programovým produktům společnosti v rámci licenčního programu **Microsoft CSP**.
- 1.2 Po celou dobu trvání této smlouvy zajistit pro příjemce licence softwarových produktů v rámci smlouvy Microsoft CSP.
- 1.3 Zajistit bezplatný výkon administrativních činností spojených s provozem SW produktů v rámci smlouvy Microsoft CSP. Mezi tyto činnosti patří zejména:
 - 1.3.1 Upozornění příjemce nejméně 1 měsíc předem na blížící se konec období či trvání smlouvy a příprava dokumentů s tím souvisejících (objednávky apod.),
 - 1.3.2 Zpracování objednávek základních produktů v rámci smlouvy Microsoft CSP a dodávky licencí nejdéle do 1 pracovního dne od obdržení objednávky.
- 1.4 Zajistit ochranu osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy.
- 1.5 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným dodavatelem licencí, které jsou předmětem této smlouvy.

2. Nabyvatel je povinen:

- 2.1 Poskytnout poskytovateli potřebnou součinnost při plnění jeho závazků vyplývajících z této smlouvy, zejména včas v jednotlivých objednávkách upřesnit poskytovateli počet licencí.
- 2.2 Spolupracovat s poskytovatelem na administrativních úkonech, které poskytovatel nemůže zajistit vlastními silami. Těmito úkony se rozumí zejména oznámení kontaktních osob dle odst. 3 tohoto článku smlouvy, a zajištění včasného doložení požadovaných dokumentů.
- 2.3 Sdělit poskytovateli jméno a kontaktní údaje správce za nabyvatele, a to bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 5 dnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

Změny údajů týkajících se kontaktních osob budou oznamovány poskytovateli bez zbytečného odkladu na e-mail sales@xevos.eu po potvrzení přijetí e-mailu poskytovatelem jsou tyto změny považovány za akceptované. Z důvodu změny údajů týkajících se kontaktních osob není nutno uzavírat ke smlouvě dodatek.

IV.

Způsob a termín plnění

Poskytovatel zajistí aktivaci/deaktivaci licencí po dobu 12 měsíců na základě jedné nebo více dílčích objednávek nabyvatele.

Předpokládaná doba plnění je od 20.2.2021 do 19.2.2022.

V.

Odměna za poskytnutí licencí, splatnost odměny

1. Odměna za poskytnutí licencí vč. ceny souvisejících služeb (dále jen odměna) za celé množství byla mezi smluvními stranami sjednána ve výši:

Název	Jednotka	Cena za 1 licenci v EUR bez DPH	Cena celkem v EUR bez DPH
Microsoft 365 Business Standard	20 licencí/rok	103,00 EUR	2.060,00 EUR

2. Odměna za poskytnutí licencí vč. ceny souvisejících služeb (dále jen odměna) v případě, že bude docházet k dílčím objednávkám se sjednána ve výši:

Název	Jednotka	Cena za 1 licenci v EUR bez DPH
Microsoft 365 Business Standard	1 licence/rok	103,00 EUR ----- X počet dnů do 365 dnů výročního data

3. Celková odměna za poskytnutí licencí bude určena a hrazena dle skutečného počtu aktivovaných licencí.
4. Vzhledem k přenesené daňové povinnosti v rámci evropského trhu bude odměna účtována bez DPH.
5. Odměna je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady nutné pro řádné plnění předmětu této smlouvy včetně nákladů souvisejících.

VI.

Platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že odměnu za předmět plnění uhradí nabyvatel na základě faktury vystavené poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu na úhradu odměny na základě dílčích objednávek nabyvatele. Faktura bude vystavena v souladu s platnými právními předpisy.
2. Lhůta splatnosti faktury činí 15 kalendářních dnů ode dne jejího doručení nabyvateli.
3. Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:
- číslo a datum vystavení faktury,
 - číslo dílčí objednávky
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
 - označení banky a čísla účtu, na který má být zapláceno,
 - lhůtu splatnosti faktury,
 - název, sídlo, IČ a DIČ poskytovatele a nabyvatele,
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, je nabyvatel oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu

vystavením nové faktury. Dnem odeslání vadné faktury poskytovatelem přestává běžet původní lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení nové faktury nabyvateli.

5. Nabyvatel se zavazuje zaplatit fakturu do 15 dnů ode dne doručení. Faktura bude doručena prostřednictvím elektronické pošty na adresu office@cike.sk Stejná lhůta splatnosti platí i při placení jiných plateb (smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody apod.).
6. Uhrazení fakturované částky se pro účely smlouvy rozumí odepsání příslušné finanční částky z účtu nabyvatele.

VII.

Záruka

1. Záruka na funkčnost dodaného software vyplývá z licenčních oprávnění k provozování SW produktů a trvá po dobu platnosti této smlouvy. Záruka je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané plnění podle smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši nabyvatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nárok.

VIII.

Smluvní pokuty

1. V případě, že poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu plnění dle článku IV. odst. 1, uhradí poskytovatel nabyvateli smluvní pokutu ve výši 5 EUR za každý den prodlení.
2. V případě nesplnění povinností uvedených čl. III odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit nabyvateli smluvní pokutu ve výši 10 EUR za každý zjištěný případ.
3. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou nabyvateli tím, že předmět smlouvy nebyl dodán řádně či včas.
4. V případě, že nabyvatel bude v prodlení se zaplacením faktury poskytovateli, zaplatí nabyvatel poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Zaplacením smluvních pokut není dotčena povinnost poskytovatele k náhradě škody způsobené porušením povinností, na niž se smluvní pokuta vztahuje, a oprávnění nabyvatele náhradu škody požadovat. Škoda musí být uhrazena v plném rozsahu, tedy i v případě, že přesahuje výši smluvní pokuty.
6. Sankce i způsobená škoda jsou splatné do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich zaplacení povinné smluvní straně.
7. Zaplacením smluvních pokut, penále a škod nezaniká povinnost dokončit předmět plnění dle této smlouvy.
8. Vypočtenou smluvní pokutu, na kterou vznikne nabyvateli nárok, může nabyvatel započítat proti doplatku ceny předmětu plnění fakturované poskytovatelem.

VIII.

Ostatní ujednání

1. Při plnění této smlouvy je poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí. Dále se poskytovatel zavazuje dodržovat právní předpisy, technické normy a podmínky této smlouvy.
2. Měnit nebo doplňovat text této smlouvy je možné jen na základě dohody formou průběžně číslovaných dodatků, řádně potvrzených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Zpoždění s uplatněním či neuplatněním určitého nároku, práva nebo ustanovení této smlouvy jednou stranou vůči druhé straně, ani pouze částečný výkon práva se nepovažují za vzdání se práva z této smlouvy oprávněnou smluvní stranou.
4. V případě, že některá ze stran podstatně poruší povinnosti z této smlouvy vyplývající, má druhá strana právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručeno druhé smluvní straně, jinak je neplatné. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení považuje zejména:
 - poskytovatel bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem dodání předmětu plnění
 - nabyvatel bude déle jak 30 dnů v prodlení s termínem zaplacení faktur
 - pokud poskytovatel neprovádí předmět smlouvy v souladu se smlouvou, příp. neodstraní zjištěné vady v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Názvy článků jsou pouze informativní a vloženy pro přehlednost a nemají žádný vliv na výklad smlouvy.
2. Pro případ, že je rozsah některého ustanovení příliš široký v jakémkoliv směru a toto ustanovení nemůže být proto plně účinné a vykonatelné, bude takové ustanovení účinné a vykonatelné v největším možném rozsahu přípustném podle práva a takové ustanovení se bude považovat za změněné v tomto směru.
3. Strany stvrzují, že tato smlouva obsahuje jejich úplnou dohodu a že neexistují žádná jiná ujednání, ústní či písemná, která by dále upravovala předmět této smlouvy. Pokud by takováto ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena beze zbytku touto smlouvou.
4. Změny této smlouvy mohou být realizovány pouze formou písemných dodatků, které budou platné jen, budou-li potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany se výslovně dohodly na vyloučení aplikace ustanovení § 582 odst. 2 občanského zákoníku upravující možnosti sjednat změnu smlouvy neformálně a to poskytnutím plnění. Smluvní strany výslovně vylučují, aby tato smlouva byla doplňována či měněna jinou formou, než jak je stanoveno v tomto odstavci smlouvy.
5. Smluvní strany nejsou oprávněny postoupit peněžité pohledávky z této smlouvy, ani jejich část, na třetí osobu.
6. Smluvní strany se podle § 89a o.s.ř. dohodly, že majetkové spory z této smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí výlučně místně příslušnému soudu podle sídla nabyvatele.

7. Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat nabyvatele o skutečnosti, že má v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště poskytovatele, a to až do doby úplné úhrady kupní ceny.
8. Smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech v českém jazyce, z nichž každá ze stran obdrží jedno vyhotovení.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
10. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují své podpisy.

V Košicích dne: 22. 2. 2021

V Ostravě, dne: 19. 2. 2021

2
ive industry Košice, n.o.
učňova 2, 040 01 Košice
5 583 461 DIČ: 2022737871

.....

Nab.
Ing. Arch Michal Hladký, Art.D.
Creative Industry Košice, n.o.

.....

Poskytovatel
Adam Koudela
CEO & CTO na základě plné moci